



255, Route 112, Saint-Césaire (Québec) J0L 1T0
Tél.: (450) 469-3157 / 1 800 363-8973
Télec.: (450) 469-5667
jfostiguy@xplornet.com

St-Césaire, le 10 Décembre 2010

Objet : Lettre de référence
Quali-Conseil inc.

Mesdames, Messieurs,

Nous avons travaillé en collaboration avec le consultant Niels Ravn pour l'implantation d'un système qualité visant l'accréditation ISO 9001-2008 a l'été 2010.

Monsieur Ravn a su reconnaître nos besoins et les a personnaliser tout en respectant les exigences de la norme ISO. Il est bien connu des auditeurs qui reconnaissent la qualité de son travail et son dévouement.

C'est sans hésitation que nous vous recommandons Monsieur Ravn pour l'implantation ou le suivi du système de gestion de votre entreprise.

Bien a vous

Mathieu Bérard
Coordinateur Qualité

Jean-Francois Ostiguy
Président